

## REGLEMENT GENERAL SUR LA PROTECTION DES DONNEES

Monte-Carlo Festivals attache une grande importance à la protection de la vie privée de ses clients. Ce document vous informe de façon la plus explicite comment vos données personnelles sont utilisées et traitées.

La présente politique de confidentialité s'applique à toutes les informations que nous recueillons à travers nos différentes applications (sites internet, emails, téléphone, Facebook, courriers).

Nous mettons tout en œuvre pour protéger et sécuriser toutes les données personnelles que vous nous partagez, exclusivement aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité et dans le respect des prescriptions légales et réglementaires en vigueur.

Nous ne conservons vos données personnelles que le temps nécessaire à la fourniture de nos prestations de services ou pendant la durée légale obligatoire.

Monte-Carlo Festivals ([www.montecarlofestival.mc](http://www.montecarlofestival.mc)) est le site officiel pour :

- la billetterie du Festival International du Cirque de Monte-Carlo et New Generation
- la Commercialisation du Chapiteau de l'Espace Fontvieille ([www.chapiteau-monaco.com](http://www.chapiteau-monaco.com))
- les pages Facebook [@festivalducirquedemontecarlo](https://www.facebook.com/festivalducirquedemontecarlo) et [@chapiteauespacefontvieille](https://www.facebook.com/chapiteauespacefontvieille)

### Définition du périmètre

Sont concernées les données reçues des manières suivantes :

- Site internet :
- [montecarlofestival.mc](http://montecarlofestival.mc) & [chapiteau-monaco.com](http://chapiteau-monaco.com)
- Profil
- Facebook
- Téléphone
- courriers

### Droit d'accès, de rectification et de déréférencement de vos données

Vous disposez d'un droit d'accès, de correction, de suppression et de transmissibilité de vos données. Vous avez aussi le droit de limiter leur traitement.

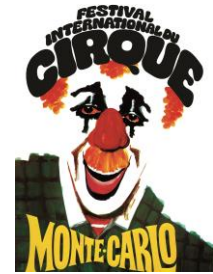
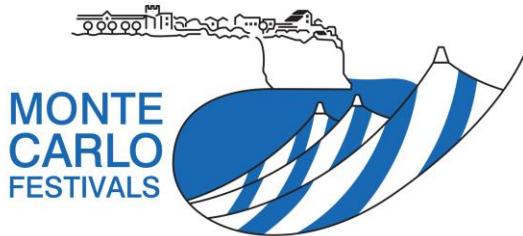
Sous réserve du paragraphe « Conservation des données client » et des autres exceptions prévues par la loi.

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles.

Cette opposition est à effet immédiat, mais n'a pas d'effet rétroactif sur le traitement déjà effectué.

Pour faire valoir ces droits, vous pouvez contacter Monte-Carlo Festivals à l'adresse indiquée au paragraphe « Contact ».

En cas de non-respect par Monte-Carlo Festivals de la législation relative à la protection des données, vous avez le droit de déposer une réclamation auprès des organismes de contrôle compétents.



## I. PROTECTION & TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous prenons les mesures techniques appropriées pour protéger vos données personnelles et ne les stockons que sur des serveurs sécurisés.

Monte-Carlo Festivals est protégé par des mesures conformes contre :

- la perte,
- la destruction,
- la manipulation des données,
- l'accès à celles-ci et leur modification ou divulgation par des personnes non habilitées.

Toutefois, il relève de votre responsabilité de protéger votre compte client par un mot de passe sécurisé, de le conserver dans un lieu sûr et de le modifier à intervalles réguliers.

### Conservation des données client

En règle générale, pour des raisons de comptabilité, Monte-Carlo Festivals conserve les données personnelles recueillies sur ses clients pendant une durée de 6 ans après leur dernier traitement. Nous conservons les autres données aussi longtemps qu'elles sont nécessaires.

Sauf durée de conservation plus longue en cas d'obligation légale ou pour des raisons opérationnelles.

### Objectif du traitement des données

Monte-Carlo Festivals traite les données personnelles de ses clients aux fins d'exécuter ses prestations, de vendre ses produits et d'informer ses clients.

### Actions de divulgation

Monte-Carlo Festivals a l'obligation de transmettre vos données personnelles aux autorités pénales, administratives et judiciaires monégasques et étrangères, si leur divulgation est impérative pour la prévention ou la répression de crimes, délits ou infractions administratives comparables.

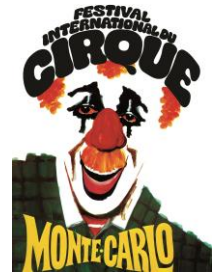
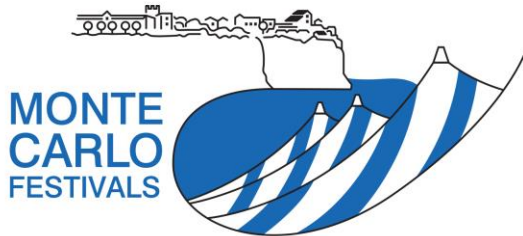
Cette transmission sera exclusivement effectuée dans le respect des exigences légales et réglementaires.

### Traitement des données par des tiers à Monaco et à l'étranger

Aux fins de la réalisation de ses prestations, Monte-Carlo Festivals fait également appel, pour le traitement des données personnelles, à des tiers basés à Monaco et/ou à l'étranger.

Les destinataires extérieurs de données personnelles comprennent :

- Les prestataires de service de l'informatique et des services de paiement.
- Les plateformes d'envoi des newsletters



## II. CONDITIONS PARTICULIERES

### Utilisation du site Internet

Vous pouvez consulter le site Internet [montecarlofestival.mc](http://montecarlofestival.mc) et [chapiteau-monaco.com](http://chapiteau-monaco.com) et vous informer sur nos offres sans fournir d'informations personnelles.

Nous demandons vos données personnelles uniquement quand cela est nécessaire à la fourniture de nos prestations (ventes de billets) et pour l'exécution des transactions conclues avec Monte-Carlo Festivals.

Lorsque vous accédez à notre site Internet, notre système enregistre automatiquement les données techniques de l'appareil sur lequel vous vous connectez.

Les informations recueillies sont : le type de navigateur et éventuellement la version utilisée et le système d'exploitation, ainsi que l'adresse IP de l'utilisateur, la date et l'heure d'accès.

### Newsletter

Envoi des newsletters

Si par la suite, vous ne souhaitez plus recevoir de Newsletters, vous pouvez vous désabonner de celles-ci gratuitement à tout moment.

Dans le cadre de la Newsletter, nous traitons vos données afin de pouvoir vous envoyer des informations en rapport avec Monte-Carlo Festivals.

Pour l'envoi de ses Newsletters, Monte-Carlo Festivals fait appel à des prestataires de services extérieurs.

### Opérations de marketing

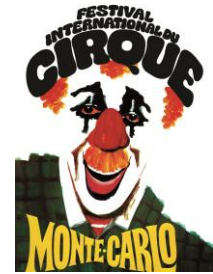
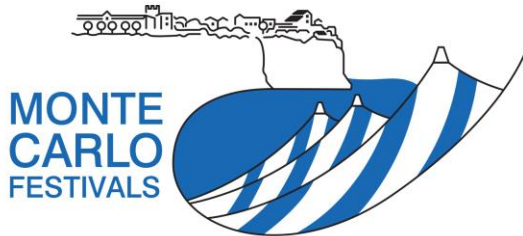
Monte-Carlo Festivals peut être amené à utiliser vos données personnelles à des fins marketing (envoi d'informations concernant le Festival International du Cirque de Monte-Carlo, New Generation et le Chapiteau de l'Espace Fontvieille).

Si vous ne souhaitez plus recevoir ces offres, vous pourrez vous désabonner facilement et à tout moment en cliquant sur le lien « se désabonner » que vous trouverez dans toutes les newsletters.

### Communications électroniques

En créant votre profil sur « [montecarlofestival](http://montecarlofestival) », vous nous autorisez à vous soumettre des Informations (envois de newsletter, informations, etc.). Ces communications se feront par des moyens non analogiques, comme l'e-mail, le téléphone.

Si vous ne souhaitez pas recevoir ces communications, vous pouvez supprimer votre profil à tout moment.



### III. BILLETTERIE "RODRIGUE"

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation des données et notamment à son article 32 ainsi qu'à la Loi modifiée n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, **RODRIGUE** assure la sécurité de vos données à caractère personnel par les mesures techniques et organisationnelles suivantes :

L'hébergement des données est localisé en France dans des centres de données répondant au standard de sécurité PCI DSS et protégé par des firewalls de niveau 7.

#### La gestion des droits d'accès

Les droits d'accès sont soumis au respect des procédures d'attribution interne et répondent aux exigences suivantes :

Surveillance des groupes et des répertoires avec une politique de sécurité renforçant le contrôle des données ;

- Réduction des droits d'accès avec un principe « a minima », c'est-à-dire maintenir le principe du moindre privilège. S'il n'est pas réellement nécessaire, le droit d'accès n'est pas autorisé ;
- Gestion fine des autorisations et révocation en cas de départ ou de mutation des utilisateurs.

La surveillance des droits d'accès est soumise à un contrôle interne permanent assuré par notre équipe conformité.

Les outils de lutte contre les intrusions extérieures dans le réseau.

#### La politique des mots de passe

Une politique de gestion de mot de passe robuste est en place (identifiant unique, complexité, taille, changement régulier, limitation des tentatives, etc.), des politiques de sécurité ont été définies et mise en place. La bonne application de ces politiques est régulièrement et automatiquement surveillée sur l'ensemble des machines du Système d'Information à l'aide d'agents de monitoring spécifique et toute anomalie est remontée à l'équipe sécurité.

#### La protection via des flux sécurisés

RODRIGUE sécurise toutes les communications vers ses applicatifs via l'utilisation de liaison chiffrée de point à point de type VPN IPsec (chiffrement MD5/AES256). Un cloisonnement réseau des différents environnements est mis en place, DMZ (Demilitarised Zone) ainsi que des systèmes de détection des intrusions IDS (Intrusion Detection System).

Les données sont hébergées dans les datacenters de **RODRIGUE** situés à Sannois, France.

### IV. CONTACTS

Pour toute question concernant la présente Politique de confidentialité ou la protection des données chez Monte-Carlo Festivals vous pouvez nous joindre à : Monte-Carlo Festivals - 5, avenue des Ligures 98000 MONACO – E-mail : [info@montecarlofestivals.com](mailto:info@montecarlofestivals.com) - Tél. : +377 92 05 26 00