



## AIDE

### Informations spécifiques COVID-19

Le protocole sanitaire en vigueur le jour du spectacle devra être respecté.  
Plus d'informations : [www.covid19.mc](http://www.covid19.mc)

Si vous rencontrez des difficultés d'utilisation du site internet, il vous est conseillé d'utiliser Google Chrome.

Vous disposez de 30 minutes pour effectuer votre transaction, au-delà de ce délai votre session expirera : votre panier sera supprimé et les places qu'il contenait seront de nouveau disponibles pour tous les internautes.

Si vous rencontrez une erreur ou une anomalie à la suite de votre règlement par carte bancaire, merci d'envoyer un e-mail à l'adresse [reservation@montecarlofestivals.com](mailto:reservation@montecarlofestivals.com) avant de tenter de renouveler l'opération.

Pour toute question relative aux horaires et jours d'ouverture de la billetterie du Festival International du Cirque de Monte-Carlo, programmation et autres informations utiles, nous vous invitons à consulter notre site internet [www.montecarlofestival.mc](http://www.montecarlofestival.mc)

### Comment récupérer vos billets :

#### - Vous avez choisi l'option "retrait au guichet" :

Vous devrez retirer vos billets aux guichets de la billetterie du Festival du Cirque à l'adresse suivante : Service des réservations - 5 avenue des Ligures, MC 98000 MONACO.

Les billets devront être récupérés au minimum 30 minutes avant le début de la représentation.

#### - Vous avez choisi l'option "E-billet" :

Vous recevrez un e-mail avec en pièce jointe un fichier .PDF contenant les billets électroniques avec code barre à imprimer sur papier blanc au format A4 et à présenter au contrôle d'accès.

Il est également possible d'afficher sur un support mobile (smartphone, tablette, etc.) le contenu du fichier .PDF lors de votre passage au contrôle d'accès. L'écran devra être non endommagé en luminosité optimale permettant la lecture du E-billet.

- Vous avez choisi l'option "envoi des billets à domicile" : Vous recevrez vos billets sous 10 jours par voie postale en "recommandé sans AR" à l'adresse que vous aurez renseigné lors de la création de votre compte utilisateur. Les frais d'envoi postal sont facturés 7,00 € (sept euros).

En cas de non réception de vos billets ou E-billets nous vous invitons à nous contacter par e-mail à [reservation@montecarlofestivals.com](mailto:reservation@montecarlofestivals.com) ou par téléphone au +377 92 05 23 45.